

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta, Sa'adi dan Dwi Sugiyarti yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya.
2. Kakak tercinta, Isti Farroh beserta Adik tercinta, Retno Setia Ningrum yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
3. Kekasih tercinta, Savira Arianti yang selama ini sudah mendoakan dan memberi semangat buat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman kasta Semarang, kasta Malang, rekan-rekan Angkatan 51, serta adik-adik tingkat yang selalu memberi semangat dan motivasi.
5. Seluruh Perwira dan crew MV. ISA EXPRESS yang telah mengajari penulis waktu praktek laut yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh pegawai PT. PILARINDO UTAMA yang telah memberikan tempat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tempat penulis menimba ilmu.
8. Pada pembaca yang budiman semoga skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik.